Perrechico

Política de privacidad

Última actualización: noviembre de 2026

En Perrechico tratamos tus datos personales con cuidado y solo para lo que hace falta. Aquí te explicamos qué datos usamos, para qué y qué derechos tienes, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

1. Responsable del tratamiento

Responsable	Comedor Infinito, S.L.U.
NIF	B16964231
Dirección	Calle Dionisio Guardiola, 30, 02005 Albacete
Teléfono	624 49 50 22
Email	info@perrechico.es

2. Qué datos tratamos y de dónde salen

Solo tratamos los datos que tú nos das cuando nos haces un pedido, un encargo o una consulta por teléfono, por WhatsApp o en el local:

- Nombre y teléfono (o tu cuenta de WhatsApp).
- Dirección de entrega, si pides que te lo llevemos.
- Detalles del pedido o del encargo: platos, fecha, hora, número de personas.
- Alergias o intolerancias que nos comuniques, para preparar tu pedido de forma segura.

El formulario de encargos de la web no guarda ningún dato. Solo prepara un mensaje que se abre en tu WhatsApp; eres tú quien decide enviarlo. Hasta que lo envías, no recibimos nada.

3. Para qué los usamos

- Gestionar tus pedidos y encargos: prepararlos, confirmarte precio y disponibilidad, y entregártelos o tenerlos listos para recoger.
- Responder a tus consultas.
- Tener en cuenta tus alergias o intolerancias al preparar tu comida.
- Cumplir nuestras obligaciones legales, por ejemplo de facturación.

No usamos tus datos para enviarte publicidad ni para elaborar perfiles.

4. Base legal

- **Pedidos, encargos y consultas:** la ejecución del pedido que nos pides o la aplicación de medidas precontractuales a petición tuya (art. 6.1.b RGPD).
- **Alergias e intolerancias:** son datos de salud. Los tratamos solo porque tú nos los facilitas voluntariamente para este fin, con tu consentimiento explícito (art. 9.2.a RGPD), que puedes retirar cuando quieras.
- **Facturación:** el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).

5. Cuánto tiempo los guardamos

Guardamos los datos del pedido el tiempo necesario para gestionarlo y atender posibles incidencias. Después los borramos, salvo los que la ley nos obliga a conservar (por ejemplo, los datos de facturación, durante los plazos que marca la normativa fiscal y mercantil).

6. Con quién los compartimos

No vendemos ni cedemos tus datos a nadie, salvo obligación legal. Para que la web y nuestros servicios funcionen contamos con algunos proveedores:

- **IONOS** (alojamiento de la web, con servidores en la Unión Europea).
- **WhatsApp** (Meta), cuando eliges contactarnos por WhatsApp. WhatsApp trata los datos según su propia política de privacidad, que puede incluir transferencias fuera de la Unión Europea.
- **Google Fonts** (Google): al abrir la web, tu navegador descarga de los servidores de Google los tipos de letra que usamos. Para ello Google recibe tu dirección IP. No se instalan cookies.
- **Google Maps** (Google): el mapa de «Dónde estamos» se carga desde Google, que recibe tu dirección IP y puede instalar sus propias cookies.

7. Tus derechos

Puedes pedirnos en cualquier momento:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tenemos.
- **Rectificación:** corregir datos incorrectos.
- **Supresión:** que borremos tus datos.
- **Oposición y limitación:** que dejemos de usarlos o los usemos solo para ciertos fines.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato que puedas llevar a otro sitio.
- **Retirar tu consentimiento**, sin que afecte a lo hecho antes.

Para ejercerlos, escríbenos a info@perrechico.es o por correo postal a Calle Dionisio Guardiola, 30, 02005 Albacete, indicando qué derecho quieres ejercer. Si es necesario, te pediremos que acredites tu identidad.

Si crees que no hemos tratado bien tus datos, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos frente a pérdidas, accesos no autorizados o usos indebidos.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política si cambia la forma en que trabajamos o la normativa. La fecha de la última actualización aparece al principio de esta página.

© 2026 Perrechico, casa de comidas